ASSIST CARD

Seguro de Interrupción
O Cancelación de Viaje

Cancelación de Viaje

El cliente contrata un paquete turístico y un voucher **ASSIST CARD**

Pero luego, **si debe cancelar su viaje**, por políticas de cancelación **el Operador turístico, no le devolverá la totalidad del dinero.**

ASSIST CARD le devolverá **parcial o totalmente esa** diferencia no recuperada**.** **Mediante un UpGrade de Cancelación**

El cliente puede aumentar el Monto Máximo asegurado

Condiciones de aplicación

1°

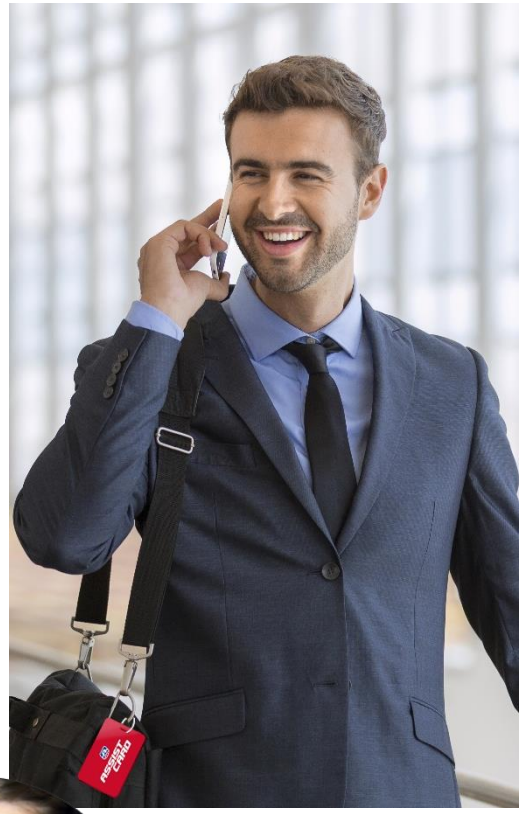
- Adquirir y pagar la TAC **en la misma fecha** en que se realiza el primer pago por **el contrato del viaje**

2°

- Adquirir y pagar la TAC **con una antelación mínima de 15 días previos a la fecha de inicio del viaje o de la vigencia de**
- **la TAC,** lo que ocurra primero

3°

- **Comunicar a ASSIST CARD dentro de las** 24hs la ocurrencia del evento que motiva la cancelación de viaje y siempre **con una antelación mínima de 48hs previas al inicio del viaje o de la vigencia de la TAC,** lo que ocurra primero



MOTIVO DE LA CANCELACION

Condiciones de aplicación

MOTIVOS DE LA CANCELACION

FUERZA MAYOR

ANY REASON

Reintegro del 100% de los montos no recuperados, hasta el monto máximo del voucher

- ✓ Muerte o enfermedad grave del CH o familiar directo (no preexistente)
- ✓ Citación judicial
- ✓ Cuarentena

Reintegro del 75% de los montos no recuperados

- ✓ Cualquier motivo diferente al tradicional, salvo aquellos descriptos en las exclusiones.

Interrupción de viaje

El cliente contrata un paquete turístico y un voucher **ASSIST CARD**

Debe interrumpir su viaje
Y por lo tanto **no hace uso de todos los servicios** contratados.

ASSIST CARD le devolverá los gastos no recuperados de los servicios contratados y no utilizados, **hasta el tope de su voucher.**

Condiciones de aplicación

La interrupción de viaje aplica única y exclusivamente como consecuencia de:

- ✓ Muerte o enfermedad grave del CH directo (no preexistente)
- ✓ Citación judicial
- ✓ Cuarentena

No existe la interrupción ANY REASON

Documentación medica

asse

HOSPITAL ESPAÑOL
Dr. JUAN JOSÉ CROTOGINI

Montevideo, 20 de Agosto de 2012.

A quien corresponda:

Se deja constancia que la Sra. [redacted] C.I. [redacted]
se encuentra internado en esta institución desde el día 14 de Julio de 2012 a la fecha
en la sala 207 cama 1.
Sin mas, saluda atentamente,

Registros Médicos
Admisión

HOSPITAL ESPAÑOL
ASSE
Dpto. de Registros Médicos
Admisión

Un certificado médico no es suficiente para dar respuesta a un caso médico. Acompañado de éste, se exige la presentación de notas médicas que indiquen:

- **cuándo empezaron los síntomas**
- **cuándo fue el diagnóstico**
- **si en el pasado existió un episodio de la misma enfermedad**
- **Si existen factores de riesgo para sufrir la enfermedad**
- **El diagnóstico**
- **Historia clínica completa**

La documentación completa permite determinar si el motivo de cancelación se debe a una enfermedad preexistente o crónica, intento de suicidio, uso de drogas, embarazos comprobados antes de la compra del voucher, entre otros…)

Cancelación e Interrupción de viaje

Documentación necesaria

- ✓ Itinerario aéreo completo y constancia de anulación total del mismo.
- ✓ Carta de Penalidad expedida por la Agencia de Viajes u Operador Turístico.
- ✓ Facturas y recibos originales de los pagos efectuados a la Agencia de Viajes.
- ✓ Política de cancelación expedida por la Agencia de viajes según el contrato suscripto por el Titular.
- ✓ Voucher ASSIST-CARD.
- ✓ Si corresponde, documentación médica completa.
- ✓ En caso de defunción, certificado respectivo.
- ✓ En caso de notificación judicial, comprobante correspondiente
- ✓ Constancia del vínculo familiar.
- ✓ Pasaporte/DNI.
- ✓ Copia de la visa de entrada al país de destino.